

# Les Roches

## **Asistencia académica:**

La suspensión de clases presenciales será por un período de 15 días, del 16 al 29 de marzo, según las recomendaciones del Ministerio de Sanidad Español y su órgano de representación en la Junta de Andalucía.

Las clases en remoto se establecerán para todos los estudiantes de Les Roches, brindando así las herramientas propias para seguir con los programas académicos, a las clases se les sumará material de aprendizaje adicional sobre temas y capítulos ya entregados en clases presenciales previas.

Los profesores compartirán a través de Moodle material académico adicional sobre temas ya discutidos en clase. Esto permitirá a los estudiantes ampliar el contexto teórico y tener amplia su experiencia de aprendizaje.

Los profesores, a su vez, compartirán nuevos materiales en preparación de futuros temas a tratar en clase para ayudar a los estudiantes a revisar y preparar el nuevo contenido.

El personal docente estará disponible para todos los estudiantes con tutorías online, para resolver dudas con proyectos académicos y los temas tratados en clase.

Los profesores, si corresponde, prepararán foros de discusión para crear interacciones entre los estudiantes para debatir los temas tratados en clase y proyectos individuales o grupales.

Tutoriales, artículos de investigación, casos de estudio, videos y materiales académicos a compartir con los estudiantes se gestionarán con cada profesor.

Todos los estudiantes deben consultar Moodle para recibir más información de su programa y los coordinadores de cada programa resolverán las dudas que puedan derivarse.

Los recursos del campus como el de alojamiento, comidas y servicios para estudiantes y atención médica permanecerán operativo para asegurar el bienestar de los estudiantes durante estos momentos. Los estudiantes recibirán pautas específicas para cada uno de estos procedimientos.

## **Grupo de trabajo: desde el comienzo de la pandemia de coronavirus (Enero 2020), el campus de Les Roches Marbella ha creado un equipo de trabajo dedicado a las siguientes áreas;**

- Monitorizar diariamente la situación y los desarrollos actuales con el apoyo de los equipos de salud pública y expertos dentro de nuestro socios, International SOS, el líder mundial en el control de riesgos para la salud y seguridad en todo el mundo.
- Tomar las medidas apropiadas, incluyendo la aplicación de nuevas recomendaciones de la OMS, las autoridades sanitarias españolas y las autoridades locales.

## **Higiene y salud en el campus: Precauciones y controles de higiene y salud reforzados para estudiantes, personal y profesores:**

- Campañas de sensibilización implementadas para recordar las medidas cautelares que pueden proteger a los individuos y la comunidad del campus durante la crisis de COVID-19.
- Desinfectantes para manos a base de alcohol y mascarillas quirúrgicas a disposición en el campus. El uso de máscaras tiene diferentes interpretaciones entre naciones, especialistas y culturas. Es aceptado en las instalaciones del campus.
- Protocolo implementado en caso de posible positivo, asegurando que el proceso de las autoridades se siga y asegurar que los estudiantes reciban la atención adecuada. Ya se han activado tests con resultados negativos.
- Línea directa disponible 24/24 y 7/7 en caso de fiebre u otros síntomas relacionados con covid-19.
- Protocolo de higiene reforzado en todos nuestros puntos de restauración.
- Todos los estudiantes deberán notificar inmediatamente al equipo médico del campus en caso de aparición de síntomas.
- A partir del jueves 5 de marzo de 2020, como medida cautelar adicional, estamos implementando desinfección de manos obligatoria para toda nuestra comunidad al ingresar a nuestros edificios, así como a la entrada de cada uno de los puntos de restauración del campus.
- Alentamos activamente, según lo recomendado por los expertos médicos, a lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón, específicamente después de usar el baño, antes y después comer sus comidas y al regresar a su dormitorio, etc.

## **Proceso de limpieza**

- Nuestro equipo de limpieza ha aumentado la frecuencia de limpieza de cada una de las estancias del campus, con particular atención al detalle en áreas públicas de mayor frecuencia de uso.
- Servicios de limpieza adicionales en los edificios de alojamiento para realizar cualquier limpieza específicamente requerida.

## **Protocolo a la llegada al campus**

- Todos los estudiantes, profesores, personal y visitantes, independientemente de su nacionalidad y origen, son atendidos a su llegada con un cuestionario de salud y control de temperatura.
- Cualquier estudiante que muestre síntomas y provenga de un área afectada está pasando por un protocolo específico para la gestión de posibles casos sospechosos.
- Cualquier miembro del equipo facultativo, personal o visitantes que presenten síntomas y provengan de un área afectada se le negará el acceso al campus

- A los estudiantes provenientes de la ciudad de Wuhan y la provincia de Hubei o estudiantes que han viajado recientemente a esta región se les ha pedido que no viajen a campus hasta que cambie las recomendaciones oficiales.
- Se ha realizado un chequeo médico específico entre el 8 y 9 de marzo para todos los estudiantes procedentes recientemente de Italia.

### **Puntos de restauración**

A partir del martes 10 de marzo, hemos mejorado nuestras prácticas de precaución en nuestros puntos de restauración a través de:

- Guantes desechables obligatorios para todos los equipos de servicio y cocina.
- Lavado de manos cada hora para todos los equipos.
- Las entregas llegarán estrictamente a las áreas destinadas para ello.
- El personal de F&B estará en la puerta cada restaurante para garantizar una higiene adecuada de las manos de todas las personas que accedan a los mismos.
- Las mesas se prepararán con cubiertos y vasos de agua con anticipación
- Se cubrirá toda la comida en los buffets, se retirarán los alimentos que se coman con los dedos, como frutos secos. El pan será envasado individualmente y los condimentos y salsas se distribuirán en monodosis.
- La selección platos de los buffets serán de tamaño más reducidos y se repondrán con más frecuencia. A la vez, habrá restricción de autoservicio en áreas de buffet.
- Desinfección de todas las mesas entre comensales.
- Si alguno de nuestros restaurantes da la bienvenida a huéspedes externos, se envía un cuestionario de salud enviado sistemáticamente por correo electrónico en el momento de la reserva. Debe enviarse cumplimentado 24 horas antes de la confirmación.
- El campus se reserva la posibilidad de cancelación de cualquier visita.
- No se entregarán menús a los comensales. Los platos serán comunicados verbalmente o se les presentará una table que será higienizada después de cada uso.

### **Biblioteca**

Se solicitará a todas las personas que se desinfecten las manos antes de consultar una revista o un libro, así como previamente de entrar a las instalaciones.

### **Periodo de vacaciones de Semana Santa 6 - 12 de abril de 2020**

- Aprovechamos esta oportunidad para confirmar que nuestro campus permanecerá abierto como de costumbre durante Semana Santa.
- Durante este período, estarán disponibles servicios de Alimento y Bebidas.

## **Viajes**

- Se solicita a todos los estudiantes, profesores y personal que suspendan todos los viajes a las áreas afectadas hasta nuevo aviso.
- También se les pide a todos los estudiantes que limiten los viajes no esenciales y que consideren cuidadosamente viajar fuera de España.
- Se requiere que todos los estudiantes no viajen fuera de su comunidad local este fin de semana y durante las próximas semanas.
- Para los estudiantes que tienen viajes de estudio como parte de su programa: esos viajes fuera de España serán aplazados y reorganizados a una fecha posterior o ubicación alternativa. Estos grupos de estudiantes recibieron comunicaciones directas de sus Directores de Programa.

## **Eventos**

- Todos los eventos en el campus que involucran invitados externos se han pospuesto a partir del 5 de marzo hasta finales de mes.
- Los eventos se reprogramarán o se cambiará el formato para permitir visitas individuales bajo nuestro estricto protocolo de salud y seguridad.
- Todas las actividades curriculares y extracurriculares en el campus se mantienen como previamente estaban programadas.
- Se requiere que todos los estudiantes que no asistan a eventos externos, fiestas, discotecas, bares o áreas con grandes multitudes.
- Se requiere que todos los estudiantes limiten sus movimientos fuera del campus al mínimo y esencial.
- Continuaremos reevaluando la situación y cada una de estas recomendaciones y normativas de acuerdo con los últimos acontecimientos.

## **Prácticas**

- Para los estudiantes que tenían prácticas o semestres en el extranjero en las áreas afectadas, se les propondrán diferentes alternativas para asegurar un curso académico continuo y adecuado a las circunstancias actuales.

## **Recomendaciones continuas**

Mantener una distancia de seguridad, por ejemplo: mantenga una distancia cuando haga una cola o participe en una reunión.

Lavarse bien las manos

Evitar dar la mano u otro tipo de saludo que implique un contacto físico.

Toser y estornudar en un pañuelo de papel o en la curva del brazo.

Si un estudiante tiene fiebre o tos, deberá quedarse en casa.

Los estudiantes solo deben ir al médico, hospital o servicios de urgencias una vez que lo hayan notificado por teléfono.

#### Autoaislamiento / Autocuarentena

Si un estudiante tiene síntomas similares a los de la gripe, como tos y/o temperatura alta, puede estar relacionado con Covid -19, o si ha estado en contacto cercano (más de 15 minutos, menos de 2 metros) con un caso confirmado de Coronavirus, debe seguir los siguientes pasos:

Aislarse y comunicarse con Bienestar Estudiantil por teléfono. Número de teléfono: +34 952 764145

Se le pedirá al estudiante que permanezca en su habitación y recibirá pautas específicas como apoyo (las pautas para estudiantes alojados dentro o fuera del campus serán adecuadas para cada caso particular)

#### **Incidencia curricular y administrativa**

Si un estudiante debe mantener cuarentena o aislamiento, proporcionaremos pautas sobre cómo él / ella puede continuar con sus estudios a través de nuestras plataformas en remoto y será apoyado por el equipo académico.

El registro de ausencias aparecerán reflejadas para cada alumno en el sistema, pero no se considerarán no autorizadas hasta el 31 de marzo 2020.

Si el estudiante es dado de alta, las clases continuarán en las instalaciones y él / ella continuará siguiendo sus clases de la manera habitual.

Medidas de salud e higiene que se han implementado durante el último mes y medio.

#### **Punto de información sobre coronavirus**

- En el Área de Servicios Estudiantiles en el campus Les Roches el equipo está disponible para cualquier pregunta o actualización requerida sobre desarrollo y medidas sobre Coronavirus.

#### **Comunicaciones**

- Información regular y actualizada a estudiantes y personal enviada por correo electrónico.
- Se recomienda encarecidamente a los estudiantes que mantengan informados a los padres y familiares más cercanos.
- Se ha creado una página web dedicada para informar a la comunidad del campus en general.

Sitios web de referencia para actualizaciones de la situación nacional e internacional:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

<https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCovChina/areas.html>

### **Consultas adicionales**

La comunidad de Les Roches cuenta con nuestro apoyo y dedicación durante este desafiante tiempo y animamos a que no duden en comunicarse con nosotros para cualquier consulta adicional en: [welfareinfo@lesroches.es](mailto:welfareinfo@lesroches.es)